

Popis realizace poskytování sociální služby

Poskytovatel: Charita Český Krumlov

Název služby: Charitní pečovatelská služba

Typ služby: §40 Pečovatelská služba dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Forma poskytování: terénní (pracovníci poskytují sociální službu v domácnosti klienta a v jeho dalším přirozeném prostředí)

Adresa sídla Charitní pečovatelské služby:

Sídlo: Plešivec 251, 381 01 Český Krumlov

Korespondenční a doručovací adresa: Náměstí 42, 382 41 Kaplice

- Prostory v pronájmu.
- Přístup není bezbariérový, v případě návštěvy imobilního zájemce o pečovatelskou službu je možné jednat v dolních (vchodových) prostorách sídla Charity a domluvit šetření v místě bydliště zájemce.

Kde, koho a jak můžete oslovit v případě zájmu o pečovatelskou službu?

- ❖ na telefonních číslech:
 - **731 604 449** (Petra Kuchařová, pracovník v sociálních službách / pověřený vedením služby)
 - **731 604 402** (Bc. Ivana Jozefíková, sociální pracovnice Charitní pečovatelské služby)
- ❖ e-mailu: vedouci.ps@ckrumlov.charita.cz, petra.kucharova@ckrumlov.charita.cz
- ❖ osobně po předchozí domluvě: **Kancelář Charitní pečovatelské služby** (Náměstí 42, 382 41 Kaplice)

Pečovatelskou službu poskytujeme lidem v ORP Kaplice a přilehlých obcích do 10 km (dostačující je přechodný pobyt):

Benešov nad Černou (Černé Údolí, Daleké Popelice, Děkanské Skaliny, Dluhoště, Hartunkov, Klení, Kuří, Ličov, Pusté Skaliny, Valtěrov, Velké Skaliny, Velký Jindřichov);

Besednice (Malče);

Bujanov (Skoronice, Suchdol, Zdíky);

Dolní Dvořiště (Budákov, Jenín, Rybník, Rychnov nad Malší, Tichá, Trojany, Všeměřice);

Horní Dvořiště (Český Heršlák);

Dolní Třebonín (Horní Třebonín, Dolní, Horní a Prostřední Svince);

Kaplice (Blansko, Dobečov, Hradiště, Hubenov, Květoňov, Mostky, Pořešín, Pořešínec, Rozpoutí, Žďár);

Ločnice (Nesměň);

Malonty (Bělá, Bukovsko, Desky, Jaroměř, Meziříčí, Radčice, Rapotice);

Mojné (Záhorkovice);

Mokrý Lom (Polžov, Lahuť)

Mirkovice (Malčice, Žalčice);

Netřebice (Dlouhá, Výheň);

Omlenice (Blažkov, Omlenička, Stradov, Vyněžda);
Pohorská Ves (Lužnice, Pohoří na Šumavě);
Rožmitál na Šumavě (Čeřín, Hněvanov, Michnice, Zahrádka);
Římov (Dolní a Horní Vesce);
Slavče (Mohuřice, Keblany, Záluží, Dobrkovská Lhotka, Dolní Lhotka);
Soběnov (Přísečno, Smrhov);
Střítež (Kaplice – nádraží, Ráveň);
Svatý Jan nad Malší (Chlum, Sedlce);
Velešín (Bor, Holkov, Chodeč, Skřidla);
Věžovské Pláně;
Zvíkov;
Zubčice (Zubčická Lhotka, Markvartice).

Poslání Charitní pečovatelské služby

Naším posláním je poskytovat pomoc a podporu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení tak, aby mohli i nadále setrvat ve svém přirozeném prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti a nemají nikoho, kdo by jim byl v tomto nápomocen.

Služba je poskytována od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 19:00 hodin.

Maximální okamžitá kapacita Charitní pečovatelské služby je 6 uživatelů v daný okamžik.

Pro koho je Charitní pečovatelská služba určena?

Cílovou skupinou jsou **senioři** (nad 65 let) a **zdravotně znevýhodnění lidé** (od 18 let), kteří se z důvodu věku, úrazu, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou postarat sami o sebe, svou domácnost nebo si zajistit běžné potřeby a vyřídit obvyklé záležitosti.

Do cílové skupiny spadají také **rodiny s dětmi**, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí a to do 4 let věku těchto dětí, jejichž situace vyžaduje dočasnou pomoc jiné fyzické osoby.

Charitní pečovatelská služba nabízí všem svým klientům tyto základní činnosti podle jejich potřeb (dle zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.):

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy
3. pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky
4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny
5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti
6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem
7. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
8. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, ulehání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při ošetření drobných poranění integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru
4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou
5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. dovoz nebo donáška jídla,
2. pomoc při přípravě jídla a pití,
3. příprava a podání jídla a pití,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

g) 1. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:
dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci,

Pečovatelská služba může v souladu s platnou legislativou poskytovat také: **h) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o zdraví**, která zahrnuje úkony jako - pomoc při užití humánního léčivého přípravku bez porušení integrity kůže, pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva a pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva. Tuto volitelnou základní činnost naše služba v současné době neposkytuje, protože nedisponuje pracovníky se specializovanou odbornou způsobilostí požadovanou právními předpisy.

Úhrada za poskytování pečovatelské služby

Služba je poskytována za úhradu v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Výši úhrady blíže stanovuje Ceník Charitní pečovatelské služby, s kterým jsou klienti seznámeni vždy před podepsáním Smlouvy o pečovatelské službě.

Vedle základních činností nabízí CHPS také **fakultativní činnosti** (činnosti nad rámec povinných základních činností). Jedná se např. o dopravu klienta na určené místo a zpět, telefonické a internetové vyřízení nutných záležitostí na vyžádání klienta, apod.). Hrazení fakultativních činností se týká také osob vyjmenovaných v ust. §75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, kterým jsou základní činnosti poskytovány zdarma (viz níže). Fakultativní činnosti jsou určeny pro klienty, kteří mají sjednané základní činnosti sociální služby (klientům nelze poskytovat pouze fakultativní činnosti).

Podle §75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb. **se pečovatelská služba s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti uvedené v § 40 odst. 2 písm. c) zákona 108/2006 Sb. poskytuje bez úhrady:**

- a)** rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí,
- b)** účastníkům odboje (viz. Zákon č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození a Zákon č. 462/1919 Sb., o propůjčování míst legionářům).
- c)** osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- d)** osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- e)** pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

Charitní pečovatelská služba má tři adresy zázemí pro pečovatelky:

DPS Velešín - Strahovská 256, 382 32 Velešín

- ❖ Jedná se o objekt města Velešín - bytový dům, ve kterém bydlí i několik uživatelů pečovatelské služby. Charitní pečovatelská služba má v tomto domě v nájmu kancelář s příslušenstvím a prádelnu. Do domu je bezbariérový přístup a výtah.

DPS Kaplice - Novohradská 59, 382 41 Kaplice

- ❖ Jedná se o objekt města Kaplice – bytový dům, ve kterém jsou umísťováni především lidé se sníženou soběstačností. Několik obyvatel domu je zároveň klienty Charitní pečovatelské služby.

Charitní pečovatelská služba má v budově pronajatou kancelář, prádelnu, sušárnu a skladové prostory. Přístup je bezbariérový, bez výtahu, k dispozici schodolez.

DPS Blansko - Blansko 66, 382 41 Kaplice

- ❖ Jedná se o objekt města Kaplice – bytový dům, ve kterém jsou umisťováni především lidé se sníženou soběstačností. Několik obyvatel domu je současně také klienty Charitní pečovatelské služby. V domě má Charitní pečovatelská služba pronajatou kancelář, prádelnu, sušárnu a skladové prostory. Přístup je bezbariérový s možností využití výtahu.

Pracovníci zajišťují terénní pečovatelskou službu prostřednictvím pěti osobních automobilů.

Jak probíhá sjednání služby?

Při prvním kontaktu (osobním, telefonickým nebo písemným) se zájemcem o službu, jsou zájemci poskytnuty základní informace o službě, zodpovězeny dotazy zájemce a v případě jeho trvajících zájmu o zahájení poskytování pečovatelské služby je dohodnuta schůzka v jeho přirozeném prostředí, pokud není po vzájemné domluvě, na jiném místě.

Pracovnice na šetření formou osobního kontaktu projednává se zájemcem o službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které lze realizovat prostřednictvím sociální služby s ohledem na jeho možnosti a schopnosti. Tyto informace jsou zaznamenány do formuláře Místní šetření, který slouží jako podklad pro sepsání Smlouvy o poskytování pečovatelské služby a Individuálního plánu uživatele. Vyplněný formulář je pak součástí osobní složky uživatele. Pracovnice zájemci ponechá na místě aktuální Ceník a potřebné dokumenty, aby si zájemce mohl vše v klidu rozmyslet, přečíst a případně konzultovat s dalšími osobami.

Není-li zájemce schopen komunikovat běžným způsobem, může si přizvat na jednání rodinného příslušníka nebo svého tlumočníka, případně mu ho pracovnice pomůže zajistit. V případě, že zájemce není schopen projevit svoji vůli nebo nechápe obsah smlouvy a nemá soudem stanoveného opatrovníka, přizve poskytovatel k jednání pracovníka sociální odboru MěÚ.

Po vzájemné domluvě a shodě na postupu a výčtu úkonů poskytování pečovatelské služby je sepsána Smlouva mezi poskytovatelem a zájemcem o službu a zahájena vzájemná spolupráce.

Aktualizace: 1. 7. 2026

Vypracovala: Petra Kuchařová

Odpovědná osoba: Mgr. Ivana Žáčková