

## **V klubu s Tebou uzavřeme smlouvu..... A jak to vypadá? Tady máš popis 😊:**

- Smlouva o poskytování sociální služby je s Tebou, jakožto zájemcem o službu uzavřena ústně, a to max. do desáté návštěvy v klubu.
- Ve smlouvě je veden písemný záznam ve Tvé složce (ve chvíli, kdy spolu uzavřeme smlouvu o poskytování sociální služby, staneš se našim uživatelem).
- Nabídneme ti možnost zvolit si klíčového pracovníka (pokud to personální zajištění služby umožňuje).
- Smlouva o poskytování sociální služby se uzavírá pokaždé v kontaktní místnosti, příp. kanceláři s platností do konce kalendářního roku.

### **Smlouva o poskytování sociální služby obsahuje vždy níže uvedené náležitosti:**

- přezdívku/jméno uživatele (podle přání uživatele)
- rozsah poskytování sociální služby
- principy nízkoprahovosti
- pravidla, práva a povinnosti uživatele
- výpovědní lhůty a důvody k výpovědi (sankce)
- doba platnosti smlouvy
- seznámení s postupem při podávání stížností
- informace o podmínkách poskytování sociální služby (vedení písemné dokumentace, zapojení se do procesu individuálního plánování)
- souhlas s pořizováním a prezentováním propagačních materiálů pro účely CHK
- den sjednání smlouvy a jméno KP

Pracovník Ti objasní obsah smlouvy a bude zjišťovat, zda obsahu rozumíš a jestli se smlouvou souhlasíš. Vše zaznamená do Tvé složky (evidenčního programu PePa).