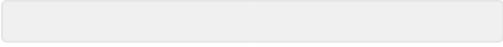
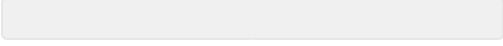


Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli

Charitní pečovatelské služby – září 2020

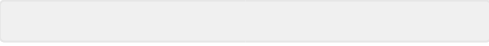
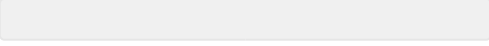
Ve dnech 1. 9. - 30. 9. 2020 proběhlo dotazníkové šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby za účelem dalšího zkvalitňování poskytovaných služeb a z důvodu zjištění zájmu o rozšíření provozní doby sociální služby. Pracovníci Charitní pečovatelské služby rozdali uživatelům celkem 95 dotazníků spokojenosti. Návratnost vyplněných dotazníků byla 57% (celkem tedy 54 dotazníků). Na některé otázky uživatelé neodpověděli. Následující údaje a grafy zohledňují pouze odpovědi, které uživatelé uvedli (zatrhlí).

1. Jste spokojený s kvalitou námi poskytovaných služeb?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojený		100%	49
NE, nejsem spokojený		0 %	0
Jiné:		0 %	0

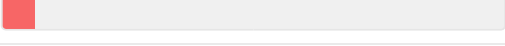
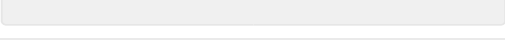
Celkový počet odpovědí: 49

2. Víte, jaké úkony Charitativní pečovatelská služba nabízí a s čím Vám může pomoci?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, vím		100%	49
NE, nevím		0 %	0
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 49

3. Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete zůstat ve svém bytě (domě)?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		94 %	45
NE		6 %	3
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 48

4. Poskytuje Vám pečovatelka požadovanou službu, tak aby Vám vyhovovala? Máte možnost projednávat a upravovat služby podle Vašich potřeb?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		100 %	44
NE		0 %	0
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 44

5. Vyžadujete pomoc pečovatelky pouze v úkonech, které sám nezvládnete?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		82 %	36
NE		16 %	7
Jiné:		2 %	1

Celkový počet odpovědí: 44

Jiné:

Hodnota	Četnost
někdy	1

Celkový počet odpovědí: 44

6. Víte, kam se můžete obrátit v případě nespokojenosti s poskytovanými službami a s prací pečovatelky?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, vím		100 %	47
NE, nevím		0 %	0
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 47

7. Doporučil byste naši službu svým přátelům a známým v tíživé situaci?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		100 %	48
NE		0 %	0
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 48

8. Cítili jste se bezpečně při poskytování péče v období pandemie COVID-19 (používali pracovníci dostatek ochranných pomůcek – roušky, rukavice, dezinfekce)?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		98 %	44
NE		0 %	0
Jiné:		2 %	1

Celkový počet odpovědí: 45

Jiné:

Hodnota	Četnost
V této době jsem ještě nevyužívali vašich služeb.	1

9. Zaznamenali jste v období pandemie COVID-19 změnu v poskytování péče?

Hodnota		Procent	Odpovědí
Nezměněná péče		84 %	36
Horší péče		0 %	0
Lepší péče		12 %	5
Jiné:		5 %	2

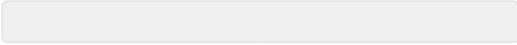
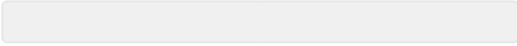
Celkový počet odpovědí: 43

Jiné:

Hodnota	Četnost
Pečovateľskou službu využívám od června 2020.	1
V této době jsem ještě nevyužívali vašich služeb.	1

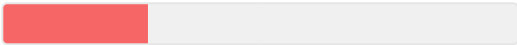
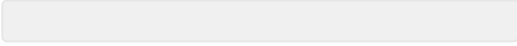
Celkový počet odpovědí: 43

10. Jste spokojeni s jednáním pracovníků Charitní pečovatelské služby?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojen		100 %	47
NE, nejsem spokojen		0 %	0
Jiné:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 47

11. Jaký obličej nejčastěji vídáte na tvářích pečovatelek?

Hodnota		Procent	Odpovědí
		72 %	33
		28 %	13
		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 46

12. Chtěli byste nás za něco pochválit nebo naopak nám něco vytknout?

Hodnota	Četnost
Děkujeme.	1
Děvčata jsou milá, usměvavá, přátelská - vždy.	1
Díky za vaše služby.	1
Chtěla bych obě pochválit za všechno, co potřebují poradit a vysvětlit, obě jsou moc šikovné s úsměvem, i když mají své povinnosti v rodině a pak zde další zaměstnání ve Velešíně na pečováku a věnovat se zde klientům které mají na starosti. To znamená nakoupit přinést nákup do bytu a včetně obědu a uklidit jim v bytě. Já s dcerou budeme dál zase dávat prádlo na praní co já nedokážu jako baťoh pro Marušku a zimní bundy a nebo z postele. Přijít pečovatelkám hodně zdraví jak v zaměstnání i doma.	1
Chtěla bych pečovatelky jenom pochválit. Kdykoliv jsem potřebovala pomoc vždy pomohli. Jsou opravdu ochotní, i když je tento dotazník anonymní ráda se podepíšu.	1
Chválím i obdivuji přesnost příjezdů (+- 10 minut)	1
Chválím pečovatelky na 100%.	1
Chválím za Váš úsměv a vlídné slovo.	1
Jedině pochválit.	1
Jsem spokojena a chválím za příjemný a starostlivý přístup.	1
Jsem spokojená s kvalitou obědů. Pracovníci charitní služby jsou příjemní. Děkuji za to.	1
Jsme spokojení.	1
Jste ochotné a hodné.	1
Moc chválím za ochotu k veškerým úkonům.	1
Není co vytknout, pochvalu zaslouží.	1
Pečovatelky jsou hodné a ochotné.	1
Pečovatelky jsou ochotné!	1
Pochvala pečovatelkám ve Velešíně	1
Tento dotaz by byl vhodnější na spokojenost s obědy od Adama Hoďánka. Ale to by musel vyjít jiný dotazník.	1
Udělují pečovatelkám pochvalu za vstřícný přístup k lidem, o které pečují.	1

Celkový počet odpovědí: 20

Vzhledem ke skutečnosti, že uživatelů uvedlo, že vyžadují pomoc pečovatelské služby také v úkonech, které sami zvládají, bude kladen větší důraz na zjišťování nepříznivé sociální situace a oprávněných potřeb během jednání se zájemcem o službu a během místního šetření. Dále bude pečlivě přehodnocována nepříznivá soc. situace a potřeby stávajících uživatelů pečovatelské služby v průběhu samotného poskytování soc. služby, kontrolních místních šetření a revizí individuálních plánů.

U otázky č. 3. „. Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete zůstat ve svém bytě (domě)?“ odpověděli tři uživatelé, že nepřispívá. Na tento fakt dáme důraz při individuálním plánováním.

Pracovnice Charitní pečovatelské služby budou s výsledky dotazníkového šetření a návaznými kroky seznámeny na nejbližší poradě týmu Charitní pečovatelské služby.

Výsledky Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby – 2020 budou zveřejněny na nástěnkách Charitní pečovatelské služby v DPS Novohradská, DPS Blansko a DPS ve Velešíně, dále na webových stránkách Charity Kaplice a ve Velešínském a Kaplickém zpravodaji.

Zpracovaly: Adéla Šavelová, sociální pracovnice

Mgr. Ivana Žáčková