

Charita Kaplice

sociální služby

jinak

výroční zpráva 2012



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Jihočeský kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Charita
České republiky

Základní údaje o organizaci Charita Kaplice

Náměstí 42, 382 41 Kaplice

IČ: 73634310

Číslo účtu: 217333850/0300 ČSOB

Statutární zástupce: Mgr. Ivana Žáčková

Registrace: 1.9.2007, Ministerstvo kultury

Číslo evidence: 8/1-05-727/2007-11082

Předmět činnosti

1. pastorační a duchovní služba
2. zřizování a provozování nestátní sociální služby
3. zřizování a provozování nestátní zdravotní služby
4. humanitární pomoc
5. vzdělávací činnost

Zřizovatelem organizace Charita Kaplice je Biskupství českobudějovické. Na základě rozhodnutí biskupa českobudějovického je Charita Kaplice samostatnou organizační jednotkou církve s vlastní právní subjektivitou. Charita Kaplice je na základě Zřizovacího dekretu součástí Diecézní charity České Budějovice.

Poradním orgánem Charity Kaplice je Rada Charity Kaplice, která má pět členů: P. ThMgr. Martin Bětuňák, Mgr. Jakub Němec, Ing. Pavel Svoboda, Blanka Vítů, Mgr. Ivana Žáčková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Jihočeský kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Úvodní slovo ředitelky Charity Kaplice

Vážení čtenáři,

velmi dlouho jsem přemýšlela, jak a co napsat do „Úvodního slova“ této výroční zprávy. Ředitelkou Charity Kaplice jsem se stala v srpnu 2012, a proto zde nebudu hodnotit uplynulé roky. Dovolím si jen přirovnání a krátké zamyšlení nad činností naší organizace. Je zahradou, která přináší potěšení a radost, když jí věnujete svůj díl energie a času. Jejím základem je zídka seskládaná ze stabilních a odolných kamenů. Pokud jsou tyto kameny správně poskládané, zeď stojí pevně. Stojí pevně dál a drží vše, co je za ní – staré, vzrostlé stromy, které nám na podzim předávají své plody a svou moudrost nabytou roky, mladé, pružné keříky, které potřebují naši péči v podobě občasného přistříhávání, ale i rostlinky, které nepřipečením osudu pochroumala a které se dál spolu s námi snaží růst. Nad tím vším panuje počasí s jeho občasnými rozmary. Nad přidělenými dotacemi, příspěvky se usmívá sluníčko, černým mrakem jsou granty a zamítnuté žádosti o finanční pomoc, vlahý a vše osvěžující deštěk je dar od lidí a organizací, kteří se nám snaží nezištně pomoci. Přejí naší „zahradě“ zdravý růst a více sluncem zalitých dní.

Mgr. Ivana Žáčková, ředitelka organizace

Vize a poslání organizace

Vizí Charity Kaplice je být odborným a transparentním poskytovatelem sociálních služeb a stabilním zaměstnavatelem v SO ORP Kaplice

Posláním organizace je zajišťovat kvalitní a dostupné sociální služby v SO ORP Kaplice a podílet se na rozvoji občanské společnosti v tomto regionu.

Charita Kaplice poskytuje tyto sociální služby:

- Charitní pečovatelskou službu s centry v Kaplici a Velešíně
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Kaplici, Velešíně a v Benešově nad Černou
- Sociálně terapeutickou dílnu Kolbenka v Kaplici
- Sociální rehabilitaci Tolerance v Kaplici

Charita
Kaplice
sociální služby
jinak

Obsah:

**Charitní
pečovatelská služba
Kaplice...str. 5**

**Nízkoprahové
zařízení pro děti a mládež
Hangár...str.18**
**Sociální rehabilitace
Tolerance...str. 24**

**Komunitní plánování
sociálních služeb
v ORP Kaplice...str. 27**

Tříkrálová sbírka 2012...str. 30

**Nízkoprahové
zařízení pro děti a mládež
Depo Kaplice...str. 9**

**Nízkoprahové
zařízení pro děti a mládež
Molo Velešín...str.14**

**Sociálně
terapeutická dílna
Kolbenka...str. 21**

Ekonomické informace...str. 29

Sponzoři...str. 29

Audit pro rodinu a zaměstnání...str. 29

Podpora CHK...str.31

Humanitární pomoc...str. 31



Charitní pečovatelská služba Kaplice

§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozd. předpisů pečovatelská služba Charita Kaplice poskytuje terénní pečovatelskou službu CHPS Kaplice již od 1.1.2008.

CHPS Kaplice má dvě střediska: **středisko Kaplice**, ul. Náměstí 42
středisko Velešín, ul. Strahovská 253

Uživatelé mohou využívat našich služeb v **pracovní dny od 7,30 do 15,00**
Služeb CHPS Kaplice mohou využívat občané z SO ORP Kaplice.
Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou.

Personální zajištění služby

Službu CHPS Kaplice poskytují kvalifikovaní pracovníci, jejichž vzdělání odpovídá požadavkům stanovených ve výše uvedeném zákoně. Personální obsazení sociální služby bylo v roce 2012 následující:

+1 vedoucí/sociální pracovnice

+1 pracovnice v soc. sl. (zákl. soc. poradenství na úvazek)

+3 pracovnice v soc. sl. (pečovatelky)

+1 pracovnice v soc. sl.

(pečovatelky přijaté na DPP, zastupovaly v době dovolených či nemoci)



Poslání CHPS Kaplice

- posláním Charitní pečovatelské služby Kaplice je poskytovat pomoc a podporu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení tak, aby mohli i nadále setrvat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Tato pomoc při vykonávání základních úkonů péče o vlastní osobu a podpora soběstačnosti směřuje k obyvatelům města Kaplice, Velešín a okolních obcí.

Cíle CHPS Kaplice

- dosáhnout toho, aby minimálně 80% uživatelů setrvalo i nadále ve svém přirozeném domácím prostředí, zajistit uživateli CHPS Kaplice důstojné zacházení, zabezpečit uživateli služby kontakt se společenským prostředím v míře pro něj obvyklé, podporovat sociální vazby mezi uživateli a jejich rodinami, zvyšovat odbornou kvalifikaci všech pracovníků CHPS Kaplice dle jejich potřeb a dle požadavků uživatelů.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři a zdravotně znevýhodnění lidé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu snížené soběstačnosti, která je zapříčiněna věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením. Pečovatelská služba je určena těm, kteří z výše uvedených důvodů potřebují pomoc či podporu jiné fyzické osoby při obstarávání nutných

prací v domácnosti a zajišťování dalších důležitých životních potřeb (jako je např. poskytnutí stravy, pomoc při hygieně, pomoc při přípravě jídla a pití apod.). Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů.

Kapacita CHPS Kaplice

Maximální kapacita služby týkající se všech úkonů je 70 uživatelů. Tato kapacita je pouze orientační, je přihlíženo na celkovou vytíženost pracovníků - tzn. počet a náročnost jednotlivých úkonů u každého uživatele.

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci), pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při osobní hygieně, základní péče o vlasy nehty, pomoc při použití WC), poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz a donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití), pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti i spotřebičů, úklid po malování „sezónní úklid, donáška vody, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady a další instituce) Mimo těchto základních činností CHPS poskytuje také tzv. fakultativní služby (např. dohled nad dospělým uživatelem, pomoc při samostatném pohybu mimo domácnost uživatele, telefonické vyřízení nutných záležitostí, doprava na určené místo a zpět, zapůjčení jídlonosiče s termoobalem, zapůjčování kompenzačních pomůcek, atd.).

Akce pořádané pro uživatele v roce 2012

Stejně jako v předchozích letech mohli naši uživatelé, ale také senioři z Velešína a blízkého okolí navštěvovat Klubík. Tuto aktivitu finančně podpořil Jihočeský kraj v rámci GP – Podpora služeb nedefinovaných v zákoně o soc. službách. Projekt s názvem Páteční dýchánky probíhal od ledna do listopadu 2012 a senioři se tak mohli pravidelně každý pátek setkávat v Klubovně bytového domu na Strahovské ulici ve Velešíně. Probíhala zde setkávání se zajímavými hosty (starosta města Velešína, pan farář, apod.), besedy na nejrůznější témata (ta se odvíjela např. od významných dnů v našem kalendáři), dále se uživatelé mohli naučit základům práce na počítači v rámci počítačového kurzu, probíhala tvořivá odpoledne, kde senioři vyráběli nejrůznější dárkové předměty a nechyběla ani odpoledne strávená jen tak posezením nad kávou či čajem zpestřená hraním společenských her či jen nezávazným povídáním si. Projekt byl zakončen velkým Setkáním seniorů, které proběhlo v měsíci říjnu v sále kina Velešín. Senioři tak mohli strávit

podvečer ve společnosti svých známých, poslechnout si příjemnou živou hudbu, pokochat se vystoupením např. břišních tanečnic či dětí ze školy Taekwondo Velešín a závěr jsme si oživilí bohatou tombolou.


Statistika CHPS Kaplice

Charitní pečovatelská služba Kaplice měla k datu 31.12.2012 celkem **41 uživatelů**. V průběhu tohoto roku využívalo pečovatelské služby dalších **37 uživatelů**. V roce 2012 využilo našich služeb celkem **78 uživatelů**. Pracovnice v sociálních službách/pečovatelky vykonaly v období roku 2012 celkem **9836 úkonů** pečovatelské služby. Základní sociální poradenství bylo ve sledovaném období poskytnuto **954x**.

Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů:

MPSV, Město Velešín, Jihočeský kraj.





Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Depo Kaplice

-§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách, ve znění pozdějších. předpisů nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Charita Kaplice poskytuje ambulantní službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) Depo již od ledna 2008.

NZDM Depo se nachází na adrese: Horská 740, 382 41 Kaplice

Uživatelé mohou využívat našich služeb v pracovní dny od 13.00 do 18.00 Služeb NZDM Depo mohou využívat děti, mládež a mladí lidé ze SO ORP Kaplice. Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou. Služby jsou poskytovány zdarma a anonymně.

Personální zajištění služby

Službu NZDM Depo poskytují kvalifikovaní pracovníci, jejichž vzdělání odpovídá požadavkům stanoveným ve výše uvedeném zákoně.

Personální obsazení sociální služby bylo v roce 2012 následující:

- +1 manažerka
- +1 koordinátor
- +1 sociální pracovnice
- +1 pracovnice v soc. službách



Poslání NZDM Depo

NZDM DEPO poskytuje zázemí, podporu a odbornou pomoc dětem, mládeži a mladým lidem od 11 do 26 let z Kaplice a okolí. Pracovníci se zaměřují na práci s uživateli, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s obtížnými životními situacemi: podceňováním role vzdělání v životě a školní přípravy, šikanou, trestnou, činností, experimentováním s alkoholem a drogami, nefunkčními vztahy v rodině a ve vrstevnických skupinách, předčasným zahájením sexuálního života a závislostí na informačních technologiích.

Cíle NZDM Depo

Cíle vycházejí z definovaných problémů cílové skupiny. V jejich struktuře se odráží možnosti nabídky aktivit od nás jako pracovníků sociální služby i ochota uživatelů mluvit o dané problematice. Vycházíme z modelu KAB (zvyšování znalostí, změna postojů a chování). U některých cílů můžeme pouze zvyšovat znalosti uživatelů, u některých vidíme možnosti měnit i postoje a chování, snížit riziko nedokončení vzdělání u uživatelů, zmírnit rizikové chování, které vzniká kvůli snížené schopnosti uživatelů strukturovat svůj volný čas, snížit rizika experimentování s alkoholem a drogami, změnit postoj uživatelů k zneužívání fyzické či psychické převahy a agrese (např. šikana), zvýšit kompetence a znalosti uživatelů v oblasti partnerského a rodinného života, zvýšit znalosti uživatelů o důsledcích předčasné

zahajovaného sexuálního života a promiskuitního chování, snížit ohrožení uživatelů v důsledku nadměrného užívání informačních technologií vyvíjet nové postupy práce s uživateli; mapování jejich potřeb a zveřejňování těchto metod v rámci široké veřejnosti vytvářet zázemí pro jednotlivce i skupiny dětí, dospívajících a mladých lidí a podmínky pro jejich svépomocné aktivity; podpora uživatelů při aktivním podílení se na dění v komunitě, ve které žijí.

Cílová skupina služby

Děti, mládež a mladí lidé od 11 do 26 let z Kaplice a jejího okolí, kteří jsou ohroženi nebo zasaženi společensky nežádoucími jevy. Podceňují roli vzdělání (záškoláctví, zhoršený prospěch, zanedbávání školní přípravy). Mají problém strukturovat svůj volný čas (vandalismus, příslušnost ke konfliktním skupinám, zneužívání návykových látek), často nepřijímají společenské normy chování a autority. Celí problémům ve vrstevnických skupinách (např. šikana), v rodině a v partnerských vztazích. Mohou být ohroženi rizikovým sexuálním chováním. V důsledku nadměrného užívání informačních technologií ztrácí osobní kontakty a neorientují se v reálných vztazích.

Kapacita NZDM Depo -maximální kapacita služby je 60 kontaktů denně.

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytované služby

Kontaktní práce - rozhovor na běžná témata, naslouchání zájemci o službu /uživateli služby „**budeme se s tebou bavit, o čem chceš.**“

Informační servis - poskytování důležitých informací z různých oblastí „**řekneme ti, co potřebuješ vědět nebo společně informace najdeme**“

Sociální poradenství - základní poradenství s problémy, které jsou pro tebe aktuální - škola, brigáda, rodinné problémy, sex, vrstevnické vztahy, apod.

Situační intervence - poskytování zpětné vazby na chování cílové skupiny „**upozorníme tě na možná rizika tvého chování, zareagujeme na situaci**“

Krizová intervence - základní zabezpečení dítěte v krizi

„**pomůžeme ti, když ti bude hodně mizerně**“

Doprovázení - doprovod uživatele na úřady, policii, na jednání ve škole, apod. „**doprovodíme tě tam, kam se tobě samotnému nechce**“

Jednání s institucí - komunikace s úřady, sociálním odborem, policií, apod.„**potřebuješ se s někým na něčem domluvit? můžeme ti pomoci ve škole, s kurátorem, policií,...**“

Jednání s osobou blízkou - komunikace s rodinnými příslušníky uživatele, mediace „**když budeš chtít, můžeme si promluvit i s tvými rodiči, sourozenci a jinými blízkými osobami**“

Pomoc v krizi - základní zabezpečení dítěte v krizi

„**jsme tu i pro případ, když budeš prožívat něco fakt těžkého**“

Případová práce - (dlouhodobá, pravidelná práce s konkrétním uživatelem na konkrétní zakázce) „**nad tvou situací se můžeme scházet pravidelně**“

Volnočasové aktivity – společenské hry, výtvarné činnosti, sportovní turnaje, venkovní aktivity (pétanque, frisbee, fotbal a jiné)

Přednášky, besedy, specifické prevence, workshopy

Akce NZDM Depo pořádané v roce 2012

5. – 6.1.2012

- Uživatelé NZDM Depo se už tradičně zúčastnili Tříkrálové sbírky v Kaplici a přilehlých obcích

Akce Nížkoprahy 2012

Celý projekt Nížkoprahy 2012 jsme realizovali díky finanční podpoře z Jihočeského kraje (grant Podpora živé kultury) a rovněž díky partnerství s Kulturním a informačním centrem Kaplice, které nám pomohlo se zajištěním propagace, vernisáže a dalších aktivit.

V září a říjnu 2012 jsme realizovali cyklus kulturních workshopů jak pro uživatele naší služby, tak pro děti a mládež ve věku od 6 – 26 let. Celkem čtyři připravované workshopy byly zaměřené na zajímavá a neotřelá témata, jako je Body art, bubnování v afrických rytmech, animaci a design. Zajímavým programem účastníky provedli zkušení lektori a všichni tak mohli přiložit ruku k dílu a zapojit se do nabízených aktivit. Na závěr celého festivalu jsme uskutečnili vernisáž fotografií a děl z proběhlých workshopů a koncertu (viz výše). V rámci akce Nížkoprahy 2012 proběhl 21.září 2012 od 20.hod v KD Kaplice benefiční koncert Michala Hruzy s Kapelou Hruzy pro Charitu Kaplice. Celý projekt Nížkoprahy 2012 jsme realizovali díky finanční podpoře z Jihočeského kraje (grant Podpora živé kultury) a rovněž díky partnerství s Kulturním a informačním centrem Kaplice, které nám pomohlo se zajištěním propagace, vernisáže a dalších aktivit.

Specifická prevence

V rámci NZDM Depo probíhá specifická prevence pod vedením samotných pracovníků NZDM, případně externích lektorů. Prezentovaná témata jsou volena podle aktuální potřeby uživatelů nebo vyhodnocení pracovníků. Obvyklou metodou je diskuze na dané téma, přednáška nebo promítání filmu. Někdy je vhodné zapojení dalších technik (arteterapie, skupinové psychohry apod.)

V roce 2012 jsme se věnovali ponejvíc tématům drogové závislosti, kouření, alkohol a marihuana.

Facebook

NZDM Depo se rozhodlo využívat sociální síť Facebook (dále jen FB) jako nástroje k přiblížení se cílové skupině. Za pomoci FB navazujeme s uživateli, kteří tráví většinu svého volného času na internetu kontakt a informujeme je tak o aktuálním dění v NZDM Depo. Zároveň FB slouží k přímé komunikaci s uživateli pomocí chatu.

Statistika NZDM Depo

V roce 2012 jsme pracovali se 110 uživateli (63 hochů, 47 dívek).

Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů:

MPSV, IP Jihočeského kraje, Město Kaplice.)


Výkonů celkem: 2581

Kontaktní práce: 463

Situační intervence: 51

Krizová intervence: 7





**Nízkoprahové
zařízení
pro děti a mládež
Molo Velešín**

§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Charita Kaplice poskytuje ambulantní službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) Molo již od ledna 2010.

NZDM Molo se nachází na adrese: Družstevní 596, 382 32 Velešín

Uživatelé mohou využívat našich služeb v **pracovní dny od 13.00 do 18.00**. Služeb NZDM Molo mohou využívat děti a mládež z Velešína a okolí. Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou. Služby jsou poskytovány **zdarma a anonymně**.

Personální zajištění služby

Službu NZDM Molo poskytují kvalifikovaní pracovníci, jejichž vzdělání odpovídá požadavkům stanoveným ve výše uvedeném zákoně.

+1 manažerka

+1 koordinátorka (soc. pracovnice)

+1 pracovnice v soc. službách



Poslání NZDM Molo

NZDM Molo poskytuje zázemí, podporu a odbornou pomoc dětem, dospívajícím a mladým lidem od 13 do 26 let pobývajícím ve Velešíně, jeho okolí a na místním internátě. Pracovníci se zaměřují na práci s uživateli, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s nefunkčními vztahy v rodině i mezi vrstevníky, trestnou činností, experimentováním s alkoholem a drogami, předčasným zahájením partnerského a sexuálního života, nedokončeným vzděláním, sociálními vztahy ve virtuálním světě a nedostatečnou orientací v systému příslušných úřadů a služeb ČR.

Cíle NZDM Molo

Cíle vycházejí z definovaných problémů cílové skupiny. V jejich struktuře se odráží možnosti nabídky aktivit od nás jako pracovníků sociální služby i ochota uživatelů mluvit o dané problematice. Vycházíme z modelu KAB (zvyšování znalostí, změna postojů a chování). U některých cílů můžeme pouze zvyšovat znalosti uživatelů, u některých vidíme možnosti měnit i postoje a chování, snížit riziko nedokončení vzdělání u uživatelů, zmírnit rizikové chování, které vzniká kvůli snížené schopnosti uživatelů strukturovat svůj volný čas, snížit rizika experimentování s alkoholem a drogami, změnit postoj uživatelů k zneužívání fyzické či psychické převahy a agrese (např. šikana), zvýšit kompetence a znalosti uživatelů

v oblasti partnerského a rodinného života, zvýšit znalosti uživatelů o důsledcích předčasně zahajovaného sexuálního života a promiskuitního chování, snížit ohrožení uživatelů v důsledku nadměrného užívání informačních technologií vyvíjet nové postupy práce s uživateli; mapování jejich potřeb a zveřejňování těchto metod v rámci široké veřejnosti vytvářet zázemí pro jednotlivce i skupiny dětí, dospívajících a mladých lidí a podmínky pro jejich svépomocné aktivity; podpora uživatelů při aktivním podílení se na dění v komunitě, ve které žijí.

Cílová skupina služby

Děti, dospívající a mladí lidé ve věku 13-26 let pobývající ve Velešíně, jeho okolí a na místním internátě, kteří jsou ohroženi nebo zažívají sociální vztahy ve virtuálním světě, setkávají se s rizikem nefunkčních vztahů v rodině, jsou náchylní k trestné činnosti nebo jsou klienty kurátora pro mládež. Dále se neorientují v systému příslušných úřadů a služeb ČR, setkávají se s experimenty s alkoholem a drogami, hrozí jim nedokončení vzdělání či předčasně zahajují partnerský a sexuální život.

Kapacita NZDM Molo - maximální kapacita služby je 45 kontaktů denně.

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti:

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytované služby

Kontaktní práce - rozhovor na běžná témata, naslouchání zájemci o službu/uživateli služby „**budeme se s tebou bavit, o čem chceš.**“

Informační servis - poskytování důležitých informací z různých oblastí „**řekneme ti, co potřebuješ vědět nebo společně informace najdeme**“

Sociální poradenství - základní poradenství s problémy, které jsou pro tebe aktuální - škola, brigáda, rodinné problémy, sex, vrstevnické vztahy, apod.

Situační intervence - poskytování zpětné vazby na chování cílové skupiny „**upozorníme tě na možná rizika tvého chování, zareaguje na situaci**“

Krizová intervence - základní zabezpečení dítěte v krizi „**pomůžeme ti, když ti bude hodně mizerně**“

Doprovázení - doprovod uživatele na úřady, policii, na jednání ve škole, apod. „**doprovodíme tě tam, kam se tobě samotnému nechce**“

- Jednání s institucí - komunikace s úřady, sociálním odborem, policií, apod. „**potřebuješ se s někým na něčem domluvit? můžeme ti pomoci ve škole, s kurátorem, policií,...**“

Jednání s institucí - komunikace s úřady, sociálním odborem, policií, apod. „**potřebuješ se s někým na něčem domluvit? můžeme ti pomoci ve škole, s kurátorem, policií,...**“

Jednání s osobou blízkou - komunikace s rodinnými příslušníky uživatele, mediace „**když budeš chtít, můžeme si promluvit i s tvými rodiči, sourozenci a jinými blízkými osobami**“

Pomoc v krizi - základní zabezpečení dítěte v krizi „**jsme tu i pro případ, když budeš prožívat něco fakt těžkého**“

Případová práce - (dlouhodobá, pravidelná práce s konkrétním uživatelem na konkrétní zakázce) „**nad tvou situací se můžeme scházet pravidelně**“

Volnočasové aktivity – společenské hry, výtvarné činnosti, sportovní turnaje, venkovní aktivity (pétanque, frisbee, fotbal a jiné)

Přednášky, besedy, specifické prevence, workshopy

Akce NZDM Molo pořádané v roce 2012

5. - 6.1.2012 - Uživatelé NZDM Depo se už tradičně zúčastnili Tříkrálové sbírky v Kaplici a přilehlých obcích
- Akce Nízkoprahy 2012 (viz výše)

SPECIFICKÁ PREVENCE

V rámci NZDM Molo probíhá specifická prevence pod vedením samotných pracovníků NZDM, případně externích lektorů. Prezentovaná témata jsou volena podle aktuální potřeby uživatelů nebo vyhodnocení pracovníků. Obvyklou metodou je diskuze na dané téma, přednáška nebo promítání filmu. Někdy je vhodné zapojení dalších technik (arteterapie, skupinové psychohry apod.) V roce 2012 jsme se věnovali ponejvíc tématům drogy, agresivita, alkohol, cigarety, nedrogové závislosti.

Facebook

NZDM Molo se rozhodlo využívat sociální síť Facebook (dále jen FB) jako nástroje k přiblížení se cílové skupině. Za pomoci FB navazujeme s uživateli, kteří tráví většinu svého volného času na internetu kontakt, informujeme je tak o aktuálním dění v NZDM Molo. Zároveň FB slouží k přímé komunikaci s uživateli pomocí chatu.

Statistika NZDM Molo

Během roku 2012 poskytovalo NZDM Molo své služby celkem **100 uživatelům** (82 hochů, 18 dívek).

Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů:
MPSV, IP Jihočeského kraje, Město Velešín.

Výkonů celkem: 3634

Kontaktní práce: 689

Situační intervence: 23

Krizová intervence: 5



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Hangár

§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách, ve znění pozd. Předpisů – nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Charita Kaplice poskytuje ambulantní službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) Hangár již od ledna 2010.

NZDM Hangár se nachází na adrese: Benešov nad Černou 80, 382 82

Uživatelé mohou využívat našich služeb v **pracovní dny od 12.30 do 17.00**
Služeb NZDM Hangár mohou využívat děti a mládež z Benešova nad Černou a jeho spádového území. Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou. Služby jsou poskytovány **zdarma a anonymně**.

Personální zajištění služby

Službu NZDM Hangár poskytují kvalifikovaní pracovníci, jejichž vzdělání odpovídá požadavkům stanoveným ve výše uvedeném zákoně.

Personální obsazení sociální služby bylo do 30.6.2012 následující:

- +1 manažerka
- +1 koordinátorka (soc. pracovnice)
- +1 pracovnice v soc. službách



Poslání NZDM Hangár

NZDM Hangár poskytuje zázemí, podporu a odbornou pomoc dětem, dospívajícím a mladým lidem od 13 do 26 let, kteří pobývají v obci Benešov nad Černou a jejím spádovém území. Pracovníci se zaměřují na práci s uživateli, kteří jsou ohroženi nebo zasaženi snížením sociálních dovedností, pocitem pasivity, stagnace, rezignace nebo sociálního vyloučení, experimentování s návykovými látkami, trestnou činností, rizikovým sexuálním chováním nebo žijí v neúplné (nefunkční) rodině.

Cíle NZDM Hangár

Cíle vycházejí z definovaných problémů cílové skupiny. V jejich struktuře se odráží možnosti nabídky aktivit od nás jako pracovníků sociální služby i ochota uživatelů mluvit o dané problematice. Vycházíme z modelu KAB (zvyšování znalostí, změna postojů a chování). U některých cílů můžeme pouze zvyšovat znalosti uživatelů, u některých vidíme možnosti měnit i postoje a chování zvýšit dovednosti uživatelů NZDM Hangár v oblasti spolupráce s úřady snižovat rizika spojená se zneužíváním legálních a ilegálních návykových látek, trestnou činností (převážně majetkovou) a rizikovým sexuálním chováním zvýšit kompetence v oblasti partnerského a rodinného života snížit projevy diskriminačního či rasistického chování a zvýšit schopnost uživatelů se tomuto jednání asertivně (odpovídajícím způsobem) bránit,

(Nejedná se pouze o rasovou diskriminaci, ale i o sociální vyloučení osoby z důvodu dalších odlišností, případně o šikanu jakékoliv podoby.) podporovat v orientaci ve svých vlastních vztazích, k autoritám, rodičům, vrstevníkům a partnerům podporovat uživatele při hledání a zvyšování dovedností potřebných k uplatnění na trhu práce vyvíjet nové postupy práce uživatelů, mapování jejich potřeb a zveřejňování těchto metod veřejnosti vytvářet zázemí pro jednotlivce a skupiny uživatelů a podmínky pro jejich svépomocné aktivity, podpora uživatelů při aktivním podílení se na dění v komunitě, ve které žijí.

Cílová skupina služby

Děti, mládež a mladí lidé ve věku od 13 do 26 let z Benešova nad Černou a okolí, kteří jsou ohroženi snížením sociálních dovedností, zejména nedostatečnou informovaností o životě za hranicemi obce, kde trvale žijí, zažívají pocit nebo jsou ve stádiu osobností pasivity, stagnace, rezignace zejména v oblasti strukturování volného času a hledání zaměstnání. Dále jsou klienty kurátorů pro mládež, vyhledávají návykové látky, trestnou činnost (převážně majetkovou), rizikové sexuální chování, žijí v neúplné (nefunkční) rodině, projevují rasistické či diskriminační chování, nebo jsou takovému chování sami vystaveni a kteří pravidelně zažívají problémy v osobních vztazích s vrstevníky, partnery či autoritami.

Kapacita NZDM Hangár - maximální kapacita služby je 40 kontaktů denně.

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti:

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Akce NZDM Hangár pořádané v roce 2012

V lednu 2012 byl pro uživatele NZDM Hangár zahájen cyklus specifické prevence. Jde o aktivity, které jsou zaměřené na určitou formu sociálně patologického jevu a snaží se předcházet jejímu výskytu. Smyslem specifické prevence je, aby uživatelé získali znalosti, dovednosti a postoje podporující jejich zdravý životní styl a aby tyto přednosti dokázali uplatnit ve svém chování nyní i v budoucnosti. V rámci specifické prevence se pracovníci s uživateli NZDM Hangár věnovali problematice rasismu a xenofobie, uplatnění na trhu práce a významu vzdělávání, trestné činnosti, šikany, rodiny a vztahů v rámci rodiny, návykových látek, rizikového sexuálního chování a partnerských vztahů.

Statistika NZDM Hangár

Během I. pololetí roku 2012 poskytovalo NZDM Hangár své služby celkem **37 uživatelům. Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů:** MPSV, IP Jihočeského kraje.

Z důvodu nedostatku finančních prostředků jsme bohužel byli nuceni ukončit poskytování služeb v NZDM Hangár k 30.6.2012.



Sociálně terapeutická dílna Kolbenka

§ 67 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách, ve znění pozd. předpisů - sociálně terapeutická dílna. Charita Kaplice poskytuje službu - sociálně terapeutická dílna Kolbenka od 1.1.2010.

STD Kolbenka se nachází na adrese: Kostelní 128, Kaplice

Čas poskytované služby: **pracovní dny 7:30–14:30 (středa 7:00–15:00)**

Službu STD Kolbenka mohou využívat občané ze SO ORP Kaplice. Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou.

Personální zajištění služby

Poskytování sociální služby zajišťuje odborný a kvalifikovaný personál. Personální obsazení služby bylo v roce 2012 následující:

+1 manažerka (0,5 úvazku) +1 sociální pracovníce (0,5 úvazku) +1 pracovníce v soc. službách (0,5 úvazku)

Poslání

Posláním STD Kolbenka je dlouhodobá a pravidelná podpora osob se zdravotním postižením při upevňování pracovních, sociálních a motorických návyků a dovedností, a tím posílit jejich soběstačnost, která vede k samostatnému životu v možném budoucím zaměstnání a v běžném sociálním prostředí.



Cíle STD Kolbenka

Klienti služby nabytou pracovních dovedností, budou připraveni nastoupit do zaměstnání, budou trávit čas ve službě smysluplnou prací.

Cílová skupina služby

Osoby se ve věku 15 - 64 let se zdravotním postižením: lehké mentální postižení, střední mentální postižení, kombinované postižení, duševní onemocnění, osoby, které nejsou v době příchodu do sociální služby umísitelné na trhu práce, osoby s určitou mírou soběstačnosti a pohyblivosti (mobilita osob bez asistence, zvládání osobní hygieny, samostatné podávání stravy).

Kapacita STD Kolbenka

Kapacita služby je nastavena pro daný okamžik na 6 uživatelů, a to s ohledem na prostory, individuální přístup k uživatelům a na možnosti dlouhodobé a pravidelné podpory.

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy

nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích, k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Akce pořádané pro klienty v roce 2012

V rámci denního provozu služby se klienti aktivně zapojují do jejího chodu (úklid, vaření) a mají možnost proces sledovat od začátku až do konce (nákup a použití čistících prostředků při úklidu). Zároveň mají možnost sledovat přirozený rytmus ročních období a jeho dopad na jednotlivé činnosti (práce na zahradě, vaření jídla z vypěstované zeleniny, sbírání lesních plodů a jejich využití při vaření a výtvarných činnostech). Pravidelně jsou pořádány oslavy narozenin klientů, na jejichž plánování a přípravě se klienti sami aktivně podílí. Činnost služby a práce klientů jsou prezentovány na trzích (Velikonoční, Bleší a Adventní trh ve Velešíně, Jarmark dovedností v Borovanech). V rámci služby se snažíme podpořit klienty v aktivním trávení jejich volného času (chození na procházky, hraní her, sledování dokumentárních pořadů, filmů, čtení...)

Statistika STD Kolbenka

Služeb STD Kolbenka využilo v tomto roce **13 klientů**.

Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů:

MPSV, IP Jihočeského kraje, Město Kaplice





Sociální rehabilitace Tolerance

§ 70 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách, ve znění pozd. předpisů - sociální rehabilitace. Charita Kaplice poskytuje službu - sociální rehabilitace Tolerance Kaplice již od 1.1.2008.

SR Tolerance Kaplice se nachází na adrese: Kostelní 128, Kaplice
Čas poskytované služby: **pracovní dny 7:30 -14:30 (středa 7:00 -15:00)**
Službu SR Tolerance Kaplice mohou využívat občané ze SO ORP Kaplice.
Trvalý pobyt v této oblasti není podmínkou.

Personální zajištění služby

Poskytování sociální služby zajišťuje odborný a kvalifikovaný personál.
Personální obsazení služby bylo roce 2012 následující:
+1 manažerka +1 sociální pracovnice (pracovnice v soc. službách)

Poslání

V sociální službě sociální rehabilitace Tolerance Kaplice se zaměřujeme na rozvoj dovedností a schopností které umožní začlenění či návrat osob se zdravotním postižením do běžné společnosti a povedou k tomu, aby mohli vést běžný život stejně jako jejich vrstevníci, a to s ohledem na jejich potřeby a cíle.



Cíle Tolerance Kaplice

Cílem SR Tolerance Kaplice je podpořit rozvoj kompetencí a dovedností našich klientů tak, aby byli schopni se orientovat v sociálních vztazích dokázali prosadit adekvátně své názory ve společnosti, uměli dát prostor ostatním byli schopni dlouhodobějšího soustředění při činnostech dokázali komunikovat se širším okolím uměli se orientovat ve svém okolí znali postupy k lepšímu zvládnání životních situací (odbourání nevhodných a společností odmítaných postojů, zodpovědné společenské chování) uměli vydefinovat své potřeby byli schopni samostatně fungovat ve větší nové společnosti.

Cílová skupina služby

Služba je určena především pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15–64 let, které mají již určitým způsobem osvojeny dovednosti vedoucí k soběstačnosti, ale chybí jim praktické zkušenosti, chtějí se lépe orientovat v sociálních vztazích, chtějí zdokonalit svou finanční gramotnost, potřebují podporu při zdokonalování psaní, čtení a počítání, rádi by překonali své obavy z nových přístupů k práci, lidem, v komunikaci, přejí si získat důvěru ve vlastní schopnosti, rádi využijí poskytnutí prostoru pro seberealizaci, hledají nové sociální kontakty.

Kapacita SR Tolerance Kaplice

S ohledem na prostory, individuální přístup a možnosti dlouhodobé systematické práce je kapacita nastavena na 12 uživatelů pro daný okamžik. Maximální denní kapacita služby je 15 uživatelů. Činnosti jsou koncipovány tak, aby uživatel mohl ve službě strávit pouze část dne (cca 3,5 hod.).

Služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů poskytuje tyto základní činnosti:

nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity pořádané s klienty v roce 2012

V rámci denního provozu služby se klienti aktivně zapojují do jejího chodu (úklid, vaření, spolupanování aktivit) a mají možnost proces sledovat od začátku až do konce (nákup čistících prostředků, jejich použití při úklidu, uklizené prostory). Zároveň mají možnost sledovat přirozený rytmus ročních období a jeho dopad na jednotlivé činnosti (práce na zahradě, vaření jídla z vypěstované zeleniny, sbírání lesních plodů a jejich využití při vaření a výtvarných činnostech). Během roku jsou pravidelně pořádány oslavy narozenin klientů, na jejichž plánování a přípravě se klienti sami aktivně podílí. Činnost služby a práce klientů jsou prezentována na nejrůznějších trzích a prodejních akcích (Velikonoční a Adventní trh ve Velešíně, Jarmark dovedností v Borovanech). V roce 2012 jsme prostřednictvím naší sociální služby přihlásili do celostátní výtvarné soutěže „Nad oblaky“ klienta naší služby. Jeho obraz byl velice úspěšný a postoupil do finále. Klienty se rovněž snažíme podpořit v aktivním trávení jejich volného času (procházky, hraní her, sledování dokumentárních pořadů, filmů, čtení...)

Statistika Sociální rehabilitaci Toleranci Kaplice využilo v tomto roce **12 klientů**.

Tato sociální služba byla v roce 2012 financována z těchto zdrojů: MPSV, IP Jihočeského kraje, Město Kaplice.

Komunitní plánování sociálních služeb v ORP Kaplice



Od května 2011 do dubna 2013 Charita Kaplice ve spolupráci s Městem Kaplice realizovala projekt „Komunitní plánování sociálních služeb v ORP Kaplice“. Projekt, který byl financovaný z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Díky metodě komunitního plánování lze navrhovat sociální služby na míru, tzn. tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. U kulatého stolu se potkávali zástupci města a obcí, organizace, které zajišťují sociální služby a samozřejmě lidé, pro které jsou tyto služby určeny a široká veřejnost. Záměrem projektu byla podpora sociálních služeb, vč. podpory partnerství na místní úrovni se zaměřením na podporu realizace procesu plánování dostupnosti sociálních služeb v Kaplici a ve spolupráci s dalšími obcemi na Kaplicka. Cílem projektu bylo aktivizovat a podpořit stagnující proces plánování dostupnosti sociálních služeb ve městě, včetně provedení kvalitativních šetření, revitalizace stávajícího komunitního plánu, aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb, přípravy a zahájení plánování služeb pro celé území správního obvodu obce s rozšířenou působností.

Projekt

Projekt KPSS ORP Kaplice vycházel z Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území SO města Kaplice. V první etapě byly vytvořeny struktury řídicí, koordinační a pracovních skupin. Realizační tým: místní

koordinátorka KPSS, vedoucí koordinátorka projektu, analytička, metodik, finanční manažerka, vedoucí řídicí skupiny a vedoucí a členové pracovních skupin. Pracovní skupiny zrevidovaly stávající plán KPSS ORP Kaplice a opravily jej s přihlédnutím k minulým zkušenostem. „Aktualizovaný Komunitní plán“ byl projednán na Radě města Kaplice, a ta jej doporučila Zastupitelstvu města Kaplice ke schválení.

Členění klíčových aktivit

V rámci první klíčové aktivity „**Nastavení funkčních mechanismů KPSS**“ členové projektu doplnili řídicí skupinu o zástupce uživatelů sociálních služeb, sestavili koordinační skupinu, doplnili vedoucí pracovních skupin, za přispění metodika vytvořili vlastní funkční mechanismy a oslovili nominované členy pracovních skupin ke spolupráci. Do projektu se zapojilo 13 zadavatelů, 10 poskytovatelů a 4 uživatelů sociálních služeb z celého ORP Kaplice. V rámci publicity projektu byly vytvořeny letáky informující veřejnost o realizaci projektu KPSS a o možnosti zapojení veřejnosti do procesu plánování sociálních služeb v ORP Kaplice. Byl vytvořen závazný grafický manuál a logo: Nové logo projektu navrhli uživatelé Sociálně terapeutické dílny Kolbenka Kaplice v rámci náviku pracovních dovedností, výtvarně jej zpracovala firma Srneczekdesign.

V rámci projektu bylo vytvořeno několik tiskových zpráv pro účely prezentace KPSS ORP Kaplice. Projekt KPSS byl samostatně prezentován na webových stránkách Charity a Města Kaplice. Na těchto stránkách byl uveřejněn popis projektu, cíle, harmonogram, klíčové aktivity, seznam členů řídicí a pracovních skupin. Informace o projektu jsou na oficiálních stránkách www.esfcr.cz. V rámci další klíčové aktivity „**Kvalitativní šetření**“ cílových oblastí analytička projektu sestavila sociálně demografickou analýzu, na základě dat poskytnutých městy, pracovními skupinami, veřejností a z dat sociodemografického vývoje, do níž se data čerpala ze sociálního odboru ORP Kaplice, ze statistického úřadu, Úřadu práce, atd. Analytička projektu zpracovala výstupy pro pracovní skupiny, šetření započalo v prosinci 2011 a ukončeno v březnu 2012. Konečným výsledkem šetření jsou tři analýzy, a to jak poskytovatelů, tak zadavatelů a pohledu veřejnosti na sociální služby. Analýzy jsou součástí aktualizovaného plánu, který je vydán v tištěné podobě i na stránkách města Kaplice.

V aktivitě „**Realizace cílů a opatření**“ řešili zejména definování cílových skupin, SWOT analýzy a formulace priorit. Hlavním výstupem je obsáhlý aktualizovaný plán a katalog poskytovatelů sociálních služeb.

V poslední aktivitě „**Příprava podkladů pro zpracování v ORP Kaplice**“ se práce celého realizačního týmu a pracovních skupin zaměřila na vytýčení hlavních bodů záměru priorit na roky 2014 až 2018. Z těchto priorit bude vycházet další komunitní plánování v SO ORP Kaplice, na kterém se Charita bude nadále podílet.

KPSS V číslech

Délka projektu 2 roky

Dotace z MPSV 1 926 350 Kč,-

Počet zúčastněných pracovníků 47 zástupců zadavatelů, poskytovatelů a veřejnosti

Výstupy Aktualizovaný plán a katalog poskytovatelů sociálních služeb

Hlavní přínos nastartování stagnujícího procesu komunitního plánování a motivace všech zúčastněných do pokračování tohoto procesu.

Ekonomické informace

2013, Náklady Kč	7 374 839	Výnosy v Kč	6 957 494
Spotřeba materiálu a energií	894 109	Tržby za služby	287 738
Náklady na služby	1 915 920	Tržby za prodané zboží	29 125
Mzdové náklady	3 488 280	Dotace MPSV, IP	5 773 616
Sociální a zdravotní pojištění	1 034 825	Dotace Jihočeský kraj	155 000
Daně a poplatky	11 625	Dotace město Velešín	600 000
ostatní náklady	30 08	Dotace město Kaplice	4 000
		Ostatní výnosy	34 031
		Příspěvky a dary	73 984

Sponzoři

Farní charita Velešín

Ing. Jiří Fišer

Volné sdružení umělců j. Čech

Hovorková Anna

Lenka Müllerová

Ludmila Láčová

RNDr. Stanislav Škoda

Geologické práce

Jednota DS v Kaplici

Alena Faltinová

Marie Šimánková

PC servis KB s.r.o.

Unit Computer

T. Kaňka

Alexandr Kryvopishin

HARMONIE PRO VÁS ŽIVOT

Marie Píchová

Železářství

OBCHOD S TEXTILEM

Jiřina Mašková

Bauernöpl František

KVĚTINY · ZAHRADNICKÉ

POTŘEBY Bohumil Kocina

Potřeby pro domácnost

J. Kořánová

Ipema spol. s.r.o.

P. Pavel Šimák

Audit pro rodinu a zaměstnání

Charita Kaplice se v roce 2012 úspěšně zapojila do programu pro rozvoj pro-rodinně orientované personální politiky. Audit tak nabízí možnost, jak sladit firemní zájmy s rodinnými potřebami zaměstnanců. Zde se naše organizace zavázala mimo jiné: umožnit využití pružné pracovní doby širšímu okruhu zaměstnanců, vytvořit komplexní metodiku upravující nástup na MD/RD, její průběh a návrat z ní, včetně možnosti spolupráce, zanést do pracovního řádu možnost distančních forem práce, umožnit krátkodobou přítomnost dětí zaměstnanců na pracovišti v naléhavých situacích.

Konkrétní realizační plán Charity Kaplice v bodech:

Firemní kultura - včlenit prorodinnou orientaci do strategických dokumentů organizace (organizační, personální a pracovní řád)

Pracovní doba - posílit funkčnost a využitelnost institutu pružné pracovní doby (např. zkrátit konto základní pracovní doby, rozšířit nárok na pružnou pracovní dobu, apod.)

Rodičovství mateřská a rodičovská dovolená a návrat do zaměstnání

- vytvoření metodiky práce se zaměstnanci nastupujícími, jsoucími a vracejícími se z MD, RD (pozvánky na akce, vzdělávání, využití těchto pracovníků v době dovolených, informace o zásadních věcech v organizaci,...)

Pracovní místo - zavést distanční formy práce, umožnit krátkodobě práci z domova

Informační a komunikační strategie - pravidelná vnitřní diskuse k problematice sladování rodiny a zaměstnání (celofiremní čtvrtletní porady, prezentace prorodinné politiky Charity Kaplice navenek (výroční zprávy, web, letáky, apod.)

Kultura vedení - vytvoření přátelského prostředí na pracovišti díky přístupu vedoucích pracovníků (krátkodobá přítomnost dětí zaměstnanců na pracovišti, umožnění „rodinné výzdoby“ pracovního místa (fotografie, obrázky a výtvary dětí,...) možnost vyjádřit se k otázkám harmonizace pro všechny zaměstnance - získání zpětné vazby pro vedení organizace

Tříkrálová sbírka 2012

Charita Kaplice organizovala sbírku ve 20 městech a obcích, s kasičkami vyšlo do ulic 26 skupinek, kterým se podařilo vybrat částku 74 714 Kč.

Příspěvky od lidí vybírali především žáci a studenti kaplických základních a středních škol. Spolupráci se podařilo nově navázat i se ZUŠ Kaplice a ZŠP Kaplice. Jako každým rokem se sbírky účastnili uživatelé Tolerance Kaplice a STD Kolbenka, jejichž pomoc se stala milou tradicí.

Letošní rokem nově koledníci navštívili Horní Dvořiště a Netřebice, kde byli lidé také velmi štědrí. Rekordní suma se vybrala v obci Rychnov nad Malší, kde se výtěžek přiblížil 6000 Kč a lidé již tradičně hojně přispívali koledníkům do kasiček v Malontech, kde se sešlo 15 195 Kč.

Obec

Benešov nad Černou
Blansko, Hradiště
Bujanov
Dolní Dvořiště
Kaplice
Kaplice nádraží, Hubenov
Ráveň
Horní Dvořiště
Malonty
Netřebice
Omlenice, Omlenička
Pohorská Ves
Pořešín, Pořešínec, Žďár
Rožmitál na Šumavě
Rychnov nad Malší

Celkem

Vybraná částka

3 183 Kč
1 495 Kč
3 766 Kč
1 632 Kč
29 393 Kč
1 493 Kč
3 712 Kč
15 195 Kč
2 102 Kč
2 274 Kč
1 484 Kč
1 067 Kč
1 746 Kč
5 972 Kč
74 714 Kč

Věcné dary ve formě občerstvení nám pro letošní rok věnovali: Jednota Kaplice, Pizzerie u Bódi, Pizzerie u Froňků, Bagetárna Pavel Rous, Mrazírny Schmidt s.r.o. (paní Coufalová), Nowaco Mrazírny a.s. (pan Zámečník), prodejna potravin Jaroslav Drhovský a prodejna Flosman a.s. Kaplice, jimž patří velké poděkování. Velice si ceníme ochoty, vstřícnosti a zodpovědnosti všech, kteří se podíleli na přípravě i zdárném průběhu celé Tříkrálové sbírky. Vážíme si projevu důvěry v naši dobročinnou práci a jsme opravdu vděční všem, kteří jakýmkoli obnosem podpořili rozvoj sociálních služeb Charity Kaplice

Podpora CHK

Pokud vás činnost naší organizace zaujala a chcete nás podpořit, nabízíme vám několik možností, jak pomoci:

Dobrovolnická práce - samostatná činnost prováděná ve prospěch druhých bez nároku na finanční odměnu na základě „dobrovolnické smlouvy“, kterou s vámi uzavřeme.

Účast na Tříkrálové sbírce - Charita Kaplice se v roce 2011 opět zapojila do celorepublikové Tříkrálové sbírky. Část výtěžku je Charitou České republiky zpětně přerozdělena i do naší organizace Charita Kaplice. Uvítáme vaši pomoc při koordinaci Tříkrálové sbírky, můžete se zúčastnit jako vedoucí skupinky TS, případně přímo jako koledník.

Věcný dar – velice si vážíme každého daru, který můžeme plnohodnotně využít při naší činnosti.

Finanční příspěvek - zaslání na účet č. 217333850/0300 (do textu napište účel jeho použití a od koho daný dar je).

- **osobní předání věnované částky** (bude s vámi uzavřena darovací smlouva).

Humanitární pomoc

Na základě Nařízení Rady (EHS) č. 3730/87 a Nařízení Komise (EHS) č. 3149/92, kterými se stanoví obecná a prováděcí pravidla pro dodávky potravin z intervenčních zásob ve prospěch nejchudších osob ve Společenství, rozdělila naše organizace níže uvedené množství a složení potravin. V této činnosti hodláme i nadále pokračovat, a to ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví Města Kaplice.

popis....kg	mouka	těstoviny	sušené mléko	máslo
Zůstatek z minulého období	0	0	0	0
příjem ze skladu	0	160	25	0
výdej klientům	0	160	25	0
počet osob	0	13	13	0
převod do příštího roku	0	0	0	0

V případě živelních událostí může naše organizace zapůjčit např. vysoušeče, věnovat oblečení, poskytnout základní desinfekční a úklidové prostředky. V této oblasti jsme navázali spolupráci s Městem Kaplice - krizové řízení (CO a PO).

Kontakty

ředitelka organizace

mobil: 731604509,

e-mail: ivana.zackova@charitakaplice.cz , info@charitakaplice.cz

ekonomka organizace

mobil: 731604422,

e-mail: nada.novakova@charitakaplice.cz

vedoucí CHPS Kaplice

mobil: 731604402, 734435442

e-mail: andrea.kutejova@charitakaplice.cz, chps@charitakaplice.cz

pracovník CHPS Kaplice

mobil: 734435177

e-mail: vaclav.kutej@charitakaplice.cz

mobil: 731604237, 731604449

e-mail: simona.bartonova@charitakaplice.cz, katerina.kanova@charitakaplice.cz

vedoucí NZDM Depo Kaplice a Molo Velešín

mobil: 734435181

e-mail: dominika.mlada@charitakaplice.cz

pracovník NZDM Depo Kaplice

mobil: 731604505

e-mail: jana.maroszova@charitakaplice.cz

pracovníci NZDM Molo Velešín

mobil: 731604452

e-mail: vendula.frantova@charitakaplice.cz, eliska.novakova@charitakaplice.cz

vedoucí SR a STD Kaplice

mobil: 731604507

e-mail: zdenka.paleckova@charitakaplice.cz

pracovníci SR a STD Kaplice

mobil: 731604506

e-mail: eliska.skodova@charitakaplice.cz

www.charitakaplice.cz